

## Obchodné podmienky spoločnosti KASI a.s.

### 1. všeobecné ustanovenie

Obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky druhy tovaru a služieb, ktorých je spoločnosť KASI a.s. (ďalej len KASI) predajcom a poskytovateľom. Tvoria záväznú časť jednotlivých kúpnych zmlúv a objednávok uzatvorených medzi zmluvnými stranami.

### 2. prijatie objednávky

Objednávka môže byť realizovaná telefonicky, e-mailom alebo poštou. Objednávka **musí byť písomná** v prípade, že ide o objednávku na viac druhov tovaru (viac ako 4), v prípade, že ide o objednávku nad finančný rámec 100 € (bez DPH), a v prípade, že ide o tovar, ktorý nie je bežne na sklade (tovar na objednávku). Prijímateľ objednávky môže objednávateľa požiadať o písomnú objednávku i v prípade, ak si to povaha tovaru alebo služby vyžaduje.

Objednávka musí obsahovať:

- názov a adresu firmy, (špedičnú adresu, ak sa nezhoduje so sídlom, či prevádzkou firmy),
- meno objednávateľa a jeho kontakt
- telefónne číslo, e-mailovú adresu
- IČO, DIČ (v prípade, že ide o prvý odber)
- druh a množstvo tovaru
- termín a spôsob dodania

Objednávkou potvrdzuje objednávateľ svoj súhlas s obchodnými podmienkami.

### 3. dodacie podmienky a dovoz tovaru

Objednávky sa vybavujú ihneď, pri tovare na objednávku stanovíme termín individuálne.

Odber tovaru je možný:

- Osobne
- Zaslaním prepravnou službou
- Individuálnym rozvozom po dohode s odberateľom

Náklady a riziko za dopravu nesie odberateľ, výška nákladov je závislá od nákladov prepravnej služby.

K cene dopravy sa účtuje poplatok za balenie v hodnote 0,66 €.

Pri nevyzdvihnutí zásielky je dodávateľ oprávnený žiadať od odberateľa náhradu ceny prepravy a balenia.

### 2. ceny tovarov a služieb

Ceny tovarov a služieb sa riadia platným cenníkom dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.

### 3. platobné podmienky

- v hotovosti alebo cez platobný terminál
- platba dobierkou
- platba bankovým prevodom

Platba na faktúru - bankovým prevodom je možná iba po predchádzajúcej dohode medzi dodávateľom a odberateľom a po podpise „podmienok pri platbe na faktúru“. Takýto spôsob úhrady tovaru a služieb je dohodnutý iba so stálymi zákazníkmi a pri dodržaní korektných obchodných vzťahov. V prípade oneskoreného uhrádzania faktúr môže dodávateľ jednostranne vypovedať dohodu o platbe na faktúru.

Pri odbere tovaru do 100 € bez DPH môže predajca vyžadovať platbu v hotovosti alebo cez platobný terminál.

Pri pravidelných odberoch služieb a tovarov je možné dohodnúť platbu raz mesačne, vždy k poslednému dňu mesiaca.

## 6. Zľavy

Zľavy poskytujeme podľa množstva odobratého spotrebného tovaru, služieb a technických zariadení do hodnoty 3.320,00 € bez DPH za uplynulý štvrťrok a to 2% - 4% - 6% na nasledujúci štvrťrok. Pri objednávke vybraného spotrebného tovaru v dodávateľskom balení a na objednávku môžeme poskytnúť jednorazovú zľavu 5%. Je možné dohodnúť aj individuálne zľavy pre odberateľov s vyšším jednorazovým odberom.

Pri kúpe technického zariadenia nad hodnotu 3.320,00 € bez DPH poskytujeme 2% rabat na spotrebný tovar na obdobie jedného roka. Pri kúpe viacerých zariadení nad uvedenú sumu sa zľava predlžuje. Zľavy neplatia pri nedodržaní platobnej disciplíny.

## 7. Vlastnícke práva

Odberateľ sa stáva majiteľom tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

## 8. reklamácie

Odberateľ je povinný pri prebratí tovaru a služby skontrolovať jeho úplnosť a správnosť, prípadne závady bezodkladne oznámiť dodávateľovi. Odberateľ má právo reklamovať tovar a službu, ktoré preukázateľne nespĺňajú požadovanú kvalitu, príp. množstvo.

Pri odbere cez zásielkovú službu je odberateľ pri zistení závad povinný okamžite písomne špecifikovať závalu na tovare, poškodený tovar vrátiť spolu s dokladom o zaplatení (príp. faktúru). Odberateľovi bude navrhnutý spôsob riešenia reklamácie (napr. dorúčením nového tovaru, finančnou kompenzáciou, príp. vrátením kúpnej ceny).

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym použitím výrobku, nesprávnou manipuláciou, či neodbornou obsluhou.

Štandardná doba riešenia reklamácie je 30 dní.

## 9. záverečné ustanovenie

Obchodné vzťahy sa riadia výhradne týmito obchodnými podmienkami ktoré platia od dňa vyhlásenia, t.j. 1.12.2006

Aktualizácia: 6.3.2017

Platí až do odvolania