

## **1. Základní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím.

### **Prodávající:**

KASI Bohemia s.r.o.

Křížová 1018/6

150 00 Praha 5 – Smíchov

IČO: 257 89 660

IČ DPH: 257 89 660

Vedený u Městského soudu v Praze, spisová značka C 70434, den zápisu 19.srpna 1999

### **Kupující:**

Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím prostřednictvím objednávky zboží nebo služeb.

## **2. Objednávka a uzavření smlouvy**

Objednávku lze uskutečnit e-mailem, telefonicky nebo písemně.

Smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím.

## **3. Dodací podmínky / Přeprava zboží / Balení**

Dodání zboží se realizuje podle dostupnosti zboží a dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

### **Osobní odběr:**

Zboží je možné vyzvednout i osobně na provozovně prodávajícího v dohodnutém termínu. Kupující je povinen převzít zboží řádně a včas.

Při osobním odběru je kupující povinen zkontrolovat množství a stav zboží při jeho převzetí. Převzetím zboží kupující potvrzuje, že zboží bylo dodáno v požadovaném množství a bez zjevných vad, pokud neoznámil opak.

Prodávající si vyhrazuje právo určit konkrétní termín odběru v závislosti na připravenosti zboží.

### **Přeprava zboží dopravcem:**

Prodávající zajišťuje přepravu zboží prostřednictvím jím zvoleného dopravce, přičemž výběr přepravní společnosti závisí na charakteru, povaze a požadavcích na přepravu konkrétního zboží.

Některé druhy zboží mohou podléhat režimu přepravy nebezpečných věcí podle dohody ADR. V takovém případě je možné přepravu realizovat výhradně prostřednictvím dopravce, který splňuje podmínky ADR a disponuje příslušným oprávněním a vybavením.

V případě, že si přepravu zajišťuje kupující prostřednictvím vlastního nebo jím zvoleného dopravce, je kupující povinen zajistit, aby tento dopravce splňoval všechny zákonné požadavky, zejména v případě přepravy zboží podléhajícího režimu ADR.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout předání zboží k přepravě dopravci v případě, že nesplňuje požadavky na přepravu podle ADR nebo jiných příslušných právních předpisů.

### **Balení:**

Prodávající expeduje zboží v dodavatelském balení, pokud to povaha objednávky umožňuje. V případech, kdy to není možné nebo vhodné, prodávající zajistí vlastní balení zboží, přičemž zohledňuje jeho specifické vlastnosti, zejména křehkost, citlivost na teplotní podmínky (teplo/chlad) a případné požadavky vyplývající z ADR klasifikace. Veškeré použité balicí materiály a obalové prvky jsou standardizované a splňují příslušné technické a legislativní požadavky na obaly, jejich bezpečné použití i následnou recyklaci nebo ekologickou likvidaci.

## **4. Ceny**

Ceny se řídí aktuálním ceníkem prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu prodejních cen zboží a služeb, a to zejména v případě změny cen ze strany dodavatelů, změny nákladů na dopravu, zvýšení cen vstupních materiálů a energií, jakož i v důsledku změn tržních podmínek nebo jiných objektivních faktorů ovlivňujících cenu. O změně ceny bude kupující informován nejpozději při potvrzení objednávky.

## 5. Platební podmínky

Možnosti úhrady: hotovost, dobírka, bankovní převod.

Platba na fakturu se splatností je možná pouze po dohodě mezi prodávajícím a kupujícím a na základě trvalé obchodní spolupráci.

Prodávající může od dohody odstoupit v případě, že kupující nedodrží své závazky včas a v plném rozsahu.

## 6. Výhrada vlastnického práva

Kupující nabývá vlastnické právo až po úplném zaplacení zboží nebo služby.

## 7. Reklamac

Kupující je povinen při převzetí zboží nebo služby zkontrolovat jejich množství, kvalitu a shodu s objednávkou. Zjevné vady je povinen oznámit bezodkladně, nejpozději při převzetí zboží.

Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci:

- písemně nebo e-mailem,
- bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Reklamac musí obsahovat:

- identifikační údaje kupujícího,
- číslo objednávky nebo faktury,
- přesný popis vady a důvod reklamac,
- návrh způsobu řešení (je-li znám).

Kupující je povinen, je-li to možné, doložit reklamaci fotodokumentací nebo jinými relevantními podklady, které prokazují existenci vady.

Prodávající má zaveden interní reklamační proces, v jehož rámci prověřuje oprávněnost reklamac.

Prodávající informuje kupujícího o výsledku posouzení reklamac, tj.:

- zda se jedná o oprávněnou reklamaci,
- v jakém rozsahu bude uznána,

nejpozději **do 30 dnů** ode dne jejího uplatnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

V případě zboží vyráběného nebo zajišťovaného na zakázku (zejména strojní zařízení) může být lhůta vyřízení reklamac ovlivněna reklamačním procesem výrobce nebo dodavatele.

V takovém případě se lhůta pro vyřízení reklamac přiměřeně prodlužuje, kupující je o průběhu reklamac průběžně informován.

V případě uznání reklamac může být reklamac vyřízena zejména:

- opravou zboží,
- výměnou zboží,
- přiměřenou slevou z ceny,
- vrácením kupní ceny (pokud to povaha vady odůvodňuje).

Prodávající neodpovídá za vady způsobené zejména:

- nesprávným nebo neodborným používáním,
- mechanickým poškozením,
- nedodržením pokynů výrobce,
- běžným opotřebením,
- zásahem neoprávněné osoby.

## 8. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR. Jsou dostupné na provozovně a na webových stránkách prodávajícího.

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 01.04.2026.