

Obchodné podmienky spoločnosti KASI – servis, šport s.r.o.

1. všeobecné ustanovenie

obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky druhy tovaru a služieb, ktorých je spoločnosť KASI – servis, šport, s.r.o. (ďalej len KASI) predajcom a poskytovateľom. Tvoria záväznú časť jednotlivých kúpnych zmlúv a objednávok uzatvorených medzi zmluvnými stranami.

2. prijatie objednávky

objednávka môže byť realizovaná telefonicky, e-mailom, faxom alebo poštou. Objednávka **musí byť písomná** v prípade, že ide o objednávku na viac druhov tovaru (viac ako 4) , v prípade, že ide o objednávku nad finančný rámec 3.000 Sk (bez DPH) a v prípade, že ide o tovar, ktorý nie je bežne na sklade (tovar na objednávku). Prijímateľ objednávky môže objednávateľa požiadať o písomnú objednávku i v prípade, ak si to povaha tovaru vyžaduje.

Objednávka musí obsahovať:

- názov a adresu firmy, (špedičnú adresu, ak sa nezhoduje so sídlom, či prevádzkou firmy),
- meno objednávateľa a jeho kontakt
- faxové a telefónne číslo
- IČO, DIČ (v prípade, že ide o prvý odber)
- druh a množstvo tovaru
- termín dodania

Objednávkou potvrdzuje objednávateľ svoj súhlas s obchodnými podmienkami.

3. dodacie podmienky a dovoz tovaru

objednávky sa vybavujú ihneď, pri tovare na objednávku do 3 týždňov. Stroje a ostatné technické zariadenia s ohľadom na dodacie podmienky dodávateľa a na základe dohody s kupujúcim.

Odber tovaru je možný:

- Osobne
- Zaslaním prepravnou službou
- Pravidelným rozvozom (oblasť BA, SC, PK, MA)
- Individuálnym rozvozom po dohode s odberateľom

Náklady a riziko za dopravu nesie odberateľ, výška nákladov je závislá od nákladov prepravnej služby. K cene dopravy sa účtuje poplatok za balenie v hodnote 20 Sk.

Pri objednávke tovaru v hodnote nad 20.000 Sk (bez DPH) objednávateľovi **dopravu a balenie neúčtujeme!**

Pri nevyzdvihnutí zásielky je dodávateľ oprávnený žiadať od odberateľa náhradu ceny prepravy a balenia.

Pravidelný rozvoz sa uskutočňuje na základe dohody.

4. ceny tovarov a služieb

sa riadia platným cenníkom dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.

5. platobné podmienky

- v hotovosti alebo cez platobný terminál
- platba dobierkou
- platba bankovým prevodom

Platba na faktúru - bankovým prevodom je možná iba po predchádzajúcej dohode medzi dodávateľom a odberateľom a po podpise „podmienok pri platbe na faktúru“. Takýto spôsob úhrady tovaru a služieb je dohodnutý iba so stálymi zákazníkmi a pri dodržaní korektných obchodných vzťahov. V prípade oneskoreného uhrádzania faktúr môže dodávateľ jednostranne vypovedať dohodu o platbe na faktúru.

Pri odbere tovaru do 3.000 Sk bez DPH sa vyžaduje platba v hotovosti alebo cez platobný terminál.

Pri pravidelných odberoch služieb a tovarov je možné dohodnúť platbu raz mesačne, vždy k poslednému dňu mesiaca.

6. Zľavy

Zľavy poskytujeme podľa množstva odobratého tovaru alebo služieb za štvrťrok a to 2% - 4% - 6%. Pri objednávke tovaru v dodávateľskom balení a na objednávku poskytujeme jednorazovú zľavu 5%. Je možné dohodnúť aj individuálne zľavy pre odberateľov s vyšším jednorazovým odberom. Zľavy neplatia pri nedodržaní platobnej disciplíny.

7. Vlastnícke práva

Odberateľ sa stáva majiteľom tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

8. reklamácie

Odberateľ je povinný pri prebratí tovaru a služby skontrolovať jeho úplnosť a správnosť, prípadne závažne bezodkladne oznámiť dodávateľovi. Odberateľ má právo reklamovať tovar a službu, ktoré preukázateľne nespĺňajú požadovanú kvalitu, príp. množstvo. Pri odbere cez zásielkovú službu je odberateľ pri zistení závad povinný okamžite písomne špecifikovať závalu na tovare, poškodený tovar vrátiť spolu s dokladom o zaplatení (príp. faktúru). Odberateľovi bude navrhnutý spôsob riešenia reklamácie (napr. doručením nového tovaru, finančnou kompenzáciou, príp. vrátením kúpnej ceny).

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym použitím výrobku, nesprávnou manipuláciou, či neodbornou obsluhou.

Štandardná doba riešenia reklamácie je 30 dní.

9. záverečné ustanovenie

Obchodné vzťahy sa riadia výhradne týmito obchodnými podmienkami ktoré platia od dňa vyhlásenia, t.j. 1.12.2006

Platí až do odvolania