

1. Základné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim.

Predávajúci:

KASI a.s.

Bratislavská 1125, 900 46 Most pri Bratislave

IČO: 35694335

IČ DPH: SK2020331577

Zapísaný na Mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo 5233/B

Kupujúci:

Kupujúci sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu s predávajúcim prostredníctvom objednávky tovaru alebo služieb.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Objednávku je možné uskutočniť e-mailom, telefonicky alebo písomne.

Zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim.

3. Dodacie podmienky / Preprava tovaru / Balenie

Dodanie tovaru sa realizuje podľa dostupnosti tovaru a dohody medzi predávajúcim a kupujúcim.

Osobný odber:

Tovar je možné vyzdvihnúť aj osobne na prevádzke predávajúceho v dohodnutom termíne. Kupujúci je povinný prevziať tovar riadne a včas.

Pri osobnom odbere je kupujúci povinný skontrolovať množstvo a stav tovaru pri jeho prevzatí. Prevzatím tovaru kupujúci potvrdzuje, že tovar bol dodaný v požadovanom množstve a bez zjavných väd, pokiaľ neoznámil opak.

Predávajúci si vyhradzuje právo určiť konkrétny termín odberu v závislosti od pripravenosti tovaru.

Preprava tovaru prepravcom:

Predávajúci zabezpečuje prepravu tovaru prostredníctvom ním zvoleného prepravcu, pričom výber prepravnej spoločnosti závisí od charakteru, povahy a požiadaviek na prepravu konkrétneho tovaru.

Niektoré druhy tovaru môžu podliehať režimu prepravy nebezpečných vecí podľa dohody ADR. V takom prípade je možné prepravu realizovať výlučne prostredníctvom prepravcu, ktorý spĺňa podmienky ADR a disponuje príslušným oprávnením a vybavením.

V prípade, že si prepravu zabezpečuje kupujúci prostredníctvom vlastného alebo ním zvoleného prepravcu, je kupujúci povinný zabezpečiť, aby tento prepravca spĺňal všetky zákonné požiadavky, najmä v prípade prepravy tovaru podliehajúceho ADR režimu.

Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť odovzdanie tovaru na prepravu prepravcovi v prípade, ak nespĺňa požiadavky na prepravu podľa ADR alebo iných príslušných právnych predpisov.

Balenie:

Predávajúci expeduje tovar v dodávateľskom balení, pokiaľ to povaha objednávky umožňuje. V prípadoch, keď to nie je možné alebo vhodné, predávajúci zabezpečí vlastné balenie tovaru, pričom prihliada na jeho špecifické vlastnosti, najmä krehkosť, citlivosť na teplotné podmienky (teplo/zima) a prípadné požiadavky vyplývajúce z ADR klasifikácie. Všetky použité baliace materiály a obalové prvky sú štandardizované a spĺňajú príslušné technické a legislatívne požiadavky na obaly, ich bezpečné použitie, ako aj následnú recykláciu alebo ekologickú likvidáciu.

4. Ceny

Ceny sa riadia aktuálnym cenníkom predávajúceho.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu predajných cien tovaru a služieb, a to najmä v prípade zmeny cien zo strany dodávateľov, zmeny nákladov na dopravu, zvýšenia cien vstupných materiálov a energií, ako aj v dôsledku zmien trhových podmienok alebo iných objektívnych faktorov ovplyvňujúcich cenu. O zmene ceny bude kupujúci informovaný najneskôr pri potvrdení objednávky.

5. Platobné podmienky

Možnosti úhrady: hotovosť, platobná karta, dobierka, bankový prevod.

Platba na faktúru so splatnosťou je možná len po dohode medzi predávajúcim a kupujúcim a na základe trvajúcej obchodnej spolupráci.

Predávajúci môže od dohody odstúpiť v prípade, že kupujúci nedodržiava svoje záväzky včas a v plnom rozsahu.

6. Výhrada vlastníckeho práva

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo až po úplnom zaplatení tovaru alebo služby.

7. Reklamácie

Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru alebo služby skontrolovať ich množstvo, kvalitu a zhodu s objednávkou. Zjavné vady je povinný oznámiť bezodkladne, najneskôr pri prevzatí tovaru.

Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu:

- písomne alebo e-mailom,
- bez zbytočného odkladu po zistení vady.

Reklamácia musí obsahovať:

- identifikačné údaje kupujúceho,
- číslo objednávky alebo faktúry,
- presný popis vady a dôvod reklamácie,
- návrh spôsobu riešenia (ak je známy).

Kupujúci je povinný, ak je to možné, doložiť reklamáciu fotodokumentáciou alebo inými relevantnými podkladmi, ktoré preukazujú existenciu vady.

Predávajúci má zavedený interný reklamačný proces, v rámci ktorého preveruje oprávnenosť reklamácie.

Predávajúci informuje kupujúceho o výsledku posúdenia reklamácie, t. j.:

- či ide o oprávnenú reklamáciu,
- v akom rozsahu bude uznaná,

najneskôr **do 30 dní** odo dňa jej uplatnenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

V prípade tovaru vyrábaného alebo zabezpečeného na objednávku (najmä strojné zariadenia) môže byť lehota vybavenia reklamácie ovplyvnená reklamačným procesom výrobcu alebo dodávateľa.

V takom prípade sa lehota na vybavenie reklamácie primerane predlžuje, kupujúci je o priebehu reklamácie priebežne informovaný.

V prípade uznania reklamácie môže byť reklamácia vybavená najmä:

- opravou tovaru,
- výmenou tovaru,
- primeranou zľavou z ceny,
- vrátením kúpnej ceny (ak to povaha vady odôvodňuje).

Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené najmä:

- nesprávnym alebo neodborným používaním,
- mechanickým poškodením,
- nedodržaním pokynov výrobcu,
- bežným opotrebením,
- zásahom neoprávnenej osoby.

8. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s GDPR. Sú dostupné na prevádzke a na web stránke predávajúceho.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.04.2026.